



▲杨美成成为常青集团属下的员工主讲“卓越的情商管理：提升工作和生活表现”培训课程。

## 張曉卿：提高效率

# 生活職場管理好情緒

(诗巫1日讯) 常青集团执行主席丹斯里张晓卿表示，常青集团致力于推广和发展高度情绪管理的工作环境，他希望雇员们都拥有高度的情绪管理知识，并将之运用在日常生活上。

张晓明是今早出席假常青酒店举办的“卓越情商管理，提升工作和生活表现”培训课程上致词。

他认为，情绪管理除适合职场，也适宜用在生活上。为此，他希望出席是项培训课程的职工，能将所学的情绪管理知识运用在日常生活和实际生活上。

“同事们出席这项培训课程，显示他们对自己的要求，这与集团强调自我提升和终身学习文化相符合。”

### 须自我提升更新

张晓明强调，我们必须自我提升、自我更新，有关生活周遭所发生的事。

他希望大家静下心来思考：生命中，什么是重要的事情？他相信，许多人会回答说，生命中重要的事情有归属感、爱和被爱的感觉、快乐、满足感及成功等，这些都是

情绪，是我们可以感受到的感觉。  
“另有一些人可能会说，生命中重要的是权力、控制权、社会地位及财富等。而要拥有这些东西，唯有依靠情商管理。”

### 注重子女情商发展

张晓明称，家长们应该注重、关心子女的情商发展，因为在这个多变、复杂的社会，孩子们所处的环境已有所改变。

在此情况下，家长们不能将自己的方案放在子女身上，家长们一定要有效地寻找新的解决方案。

“家长要确保有关的解决方案，可以协助孩子们的生活，让他们不论是身、心理，或是情商，都健康地成长。不过，要达成上述目标，最基本的条件是我们要本身管理情绪的能力，以及和别人沟通的能力。”

### 莫忽略沟通人际关系

张晓明表示，所有的学习和成长都依靠一个人的情绪管理。研究显示，一个表演者能有杰出的表现，最重要的一个因素是他的情商管理，而不是智商、特定才干。

他指出，情商管理，包括沟通和人际关系，这是不可以被忽略的。一个人所属的

管理阶层越高，就更需要情商管理的技巧。不论是何种组织或专业，都需要知道如何有效地沟通、如何与上司、同事和下属团队工作。

张晓明认为，一个人不是能良好的表现，依靠的是他和直属或非直属下属的工作情况。如果一个人可以掌握工作上所需要的技巧知识、有良好的人际关系，以及情商管理，那该名人士一定可以在所属的领域占有一席之地。

### 掌握技巧提升领导力

“我们知道高效的团队靠的是情绪管理。情绪管理加强和建设领导技巧，提升领导能力，进而产生团结、高效率的团队。拥有情商管理知识的人，可让他明白本身的目标，进而让他帮助组织完成理念和宏愿。”  
目前，有许多公司都注重培训员工，包括技术性、工业知识、学术性和个人的特点。过往，类似压力管理、自信、同理心、政治和社会才干等，都鲜少被纳入人力资源培训和发展计划。但是，这些都是迈向成功的重要因素。

张晓明表示，研究证明高度情商管理的雇员，在工商业世界是占有优势的。”

盧友欽：培養終身學習文化

## 常青注重人力培訓

(诗巫1日讯) 常青集团属下270名员工今早出席假常青酒店举办的“卓越情商管理，提升工作和生活表现”培训课程。

是项为期一天的培训讲程，由常青集团属下环球培训网络有限公司主办，主讲人为国际著名讲师杨美成教授。

常青工艺学院院长卢友钦表示，该学院提供有关汽车、重型机械及棕油业的课程。

“唯集团执行主席丹斯里张晓明认为，除了提供技术性方面的课程之外，也应注重非技术性领域。”  
卢友钦表示，常青集团注重人力资

源的培训，这是集团的文化。我们也希望藉此培训员工们终身学习的文化。

### 建立正面心理激发创意

为此，常青集团特邀请杨美成来主讲有关情绪、智商的管理，让出席者在生活和工作上，有更大的突破。

杨美成是马大教授，拥有20年教学经验，尤其在教育心理领域钻研精深，多年来帮助教育工作者建设正面心理，并激发与会者的创意。

现年五十多岁的杨美成，43岁时升任教授。在当时，他是国内最年轻的教授之一。

笑开怀。

▲杨美成以幽默的方式谈情商课题，让与会者

### 杨美成教授享誉国际

杨教授享誉国际，他的足迹遍及汶莱、美国、澳洲、英国、奥地利、法国、纽西兰、德国、意大利、俄罗斯、日本、香港、新加坡、泰国和新加坡内亚。

杨美成日前曾受汶莱政府外交部邀请前往授课，也受到马来西亚财政部为职员进行情商智商的培训，目前他在中东国家一带，如沙地阿拉伯进行各方面的授课工作。

在此之前，杨教授已于9月15日为常青集团各部门的高级经理们主讲情商管理的相关课程。